

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) - ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU KONFERENCE		
19.2. 2013 12:00 - 13:00	oběd		
19.2. 2013 13:00 - 13:45	Zahájení konference - zdravice moderátor - Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D.		
13:00-13:20	Ministerstvo vnitra - PhDr. Robert Ledvinka - náměstek ministra vnitra pro veřejnou správu		
13:20-13:25	Rada kvality ČR - JUDr. Ing. Robert Szurman - předseda Rady kvality ČR		
13:25-13:35	Jihomoravský kraj - JUDr. Michal Hašek - hejtmán Jihomoravského kraje		
13:35-13:45	Statutární město Brno - Bc. Roman Onderka, MBA - primátor		
19.2. 2013 13:45 - 16:35	Plenární zasedání - téma: Řízení kvality v České republice a v Evropě moderátor - Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D.		
13:45-14:05	Realizace strategie Národní politiky kvality v roce 2013	JUDr. Ing. Robert Szurman	Rada kvality ČR
14:05-14:25	Kvalita ve vyšších územně samosprávných celcích, zhodnocení snah o kvalitu	JUDr. Věra Vojáčková	Krajský úřad Jihomoravského kraje
14:25-14:45	coffee break		
14:45-15:05	Kvalita v základních územně samosprávných celcích, zhodnocení snah o kvalitu	Ing. Kamil Rajsigl	Magistrát města Brna
15:05-15:35	Kvalita, úspory, strategické řízení a štitlá administrativa (metoda KAIZEN, Lean)	Ing. Milan Půček, MBA, Ph.D. a Ing. David Koppitz	Muzeum regionu Valašsko
15:35-15:55	Kvalita nakupovaných služeb a její hodnocení – současné možnosti a přetrvávající omezení (jako nutný předpoklad pro řízení kvality – „musíme nakupovat kvalitu“)	doc. JUDr. Ivan Malý, CSc.	Masarykova univerzita Brno
15:55-16:15	Bude doplněno	prof. Ing. Juraj Nemec, CSc. nebo Ing. David Špaček, Ph.D.	Masarykova univerzita Brno
16:15-16:35	Návrh Národního programu kvality SR na roky 2013 – 2016 a aktivity ÚNMS SR	Mgr. Monika Jurkovičová, MBA	Úřad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
19.2.2013 19:00-23:00	Slavnostní večer a raut - předávání cen: za kvalitu a inovaci ve veřejné správě, ceny Personalista veřejné správy, cena hejtmána Jihomoravského kraje, moderátorka: Monika Brindzáková		
20.2.2013 9:00 - 12:00	Téma sekce: Kvalita ve veřejné správě "jak dělat věci správně" (metody kvality - procesní řízení, normy ISO) moderátor - JUDr. Petr Triner		
9:00-9:30	Dobrá praxe ISM na MěÚ Šlapanice	Ing. Václav Hrabálek, Mgr. Jarmila Staňková, Mgr. Petr Jilg	Městský úřad Šlapanice
9:30-9:45	Procesní řízení - dobrá praxe z Milevska	Ing. František Troják	Městský úřad Milevsko
9:45-10:00	Optimalizace procesů na Městském úřadě Uherský Brod	Ing. Kamil Válek	Městský úřad Uherský Brod

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) - ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU KONFERENCE		
10:00-10:15	Procesní řízení - dobrá praxe z Otrokovic	Ing. Marie Malíková	Městský úřad Otrokovice
10:20-10:40	coffee break		
10:40-10:55	Získání certifikátu ISO 9001:2008 neznámá usnout na vavřínech	Ing. Jaromír Zajíček, MPA	Magistrát města Děčín
10:55-11:10	ČSN EN ISO řady 14001	JUDr. Petr Triner	Magistrát města Plzně
11:10-11:25	Procesní řízení v KrÚ - dobrá praxe z Královéhradeckého kraje	Ing. Jiří Drahoš	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
11:25-11:40	ISO 9001:2009 a ISO 27001:2005 dobrá praxe	Ing. et Ing. Martin Havel, MBA	Krajský úřad Jihomoravského kraje
12:00-13:00	oběd		
20.2.2013 13:00- 16:30	Téma sekce: Kvalita ve veřejné správě "jak dělat věci správně" (metody kvality - model CAF, místní Agenda) moderátor - Mgr. Stanislav Loskot, MBA		
13:00-13:20	Uživatelská obec modelu CAF v zemích Evropské unie a perspektivy modelu CAF	Ing. Iveta Vrabková, Ph.D.	Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava
13:20-13:40	Využitelnost modelu CAF - dobrá praxe, výsledky, přínosy	Petra Zajíčková	Krajský úřad Kraje Vysočina
13:40-14:00	Cesta časem k úřadu 21. století	Ing. Jarmila Mravcová	Magistrát města Chomutova
14:00-14:20	Využitelnost modelu CAF - dobrá praxe, výsledky, přínosy	Mgr. Eliška Olšáková	Městský úřad Valašské Klobouky
14:20-14:40	CAF v příspěvkových organizacích ÚSC	Ing. Bc. Pavel Fišer, Ph.D.	Krajský úřad Jihomoravského kraje
14:40-15:00	coffee break		
15:00-15:20	CAF v podmínkách střední a vyšší odborné školy	RNDr. Bc. Karel Pígl	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Znojmo
15:20-15:40	Cesta k titulu "Efektivní uživatel" modelu CAF" aneb "Ako išlo vajce na vandrovku"	RNDr. Vasil Dorovský a RNDr. Ľubica Bošanská	Bilingválne gymnázium Milana Hodžu
15:40-16:00	CAF Centrum podpory kvality	Ing. Štěpánka Cvejnová a Ing. Lubomír Baláš	Ministerstvo vnitra a Magistrát města Prostějov
16:00-16:10	místní Agenda 21 a její přínosy v praxi obcí (národní a mezinárodní kontext)	Ing. arch. Marie Petrová	Ministerstvo životního prostředí
16:10-16:20	místní Agenda 21 a její přínosy v praxi obcí (síťování)	Ing. Petr Švec	Národní síť Zdravých měst ČR
16:20-16:30	místní Agenda 21 a její přínosy v praxi obcí (přínosy místní Agendy 21 z pohledu tajemníků a úřadů i samospráv)	Ing. Ivo Bělonohý	Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR
20.2.2013 9:00 - 12:00	Téma sekce: Inovace ve veřejné správě (představení vítězů soutěže o Ceny za inovace pro rok 2012 a "dobrých praxí") moderátorka - Ing. Jarmila Mravcová		
9:00-9:20	Pilotní emergentní projekt "Integrace cizinců na úrovni samosprávy - řešení problematiky osob migrujících za prací na území města Plzně	Mgr. Alena Hynková	Magistrát města Plzně
9:20-9:40	Společný grant města Strakonice a Komunitní nadace Blanicko - Otavské	Mgr. Michal Novotný	Městský úřad Strakonice

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) - ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU KONFERENCE		
9:40-10:00	Centralizace poskytování ICT služeb pro zřizované organizace územního samosprávného celku	Ing. Eliška Pečenková	Krajský úřad Plzeňského kraje
10:00-10:20	Zavedení systému opatření na podporu slučitelnosti rodiny a zaměstnání na Magistrátu města Brna	MUDr. Zora Prosková a Mgr. Eva Rossi	Magistrát města Brna
10:20-10:40		coffee break	
10:40-11:00	Elektronické zpracování požadavků - evidence v databázi akcí	Ing. Radmila Nováková	Městský úřad Studénka
11:00-11:15	Softender a jejího využití v rámci přípravy a realizace výběrů dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací v podmínkách Městského úřadu Studénka	Ing. Radmila Nováková	Městský úřad Studénka
11:15-11:35	Protikorupční politika Jihomoravského kraje - aktivity Jihomoravského kraje v oblasti boje s korupcí	Mgr. Hana Bočková, Ing. Jarmila Beránková, Ph.D	Krajský úřad Jihomoravského kraje
11:35-11:55	e-utility report	MVDr. Marie Peřínková	Městský úřad Prachatice
12:00-13:00		oběd	
20.2.2013 13:00 - 16:30	Téma sekce: eGovernment nástroj modernizace a zlepšování dostupnosti veřejné správy moderátoři - JUDr. Kateřina Černá a Ing. Pavel Nemrava		
13:00-13:10	Seznámení s agendou	Ing. Pavel Nemrava	
13:10-13:30	Odbor veřejné správy a eGovernmentu v roce 2013	Mgr. Jarmila Marta Šmardová	Ministerstvo vnitra
13:30-13:50	Přístup k Základním registrům prostřednictvím projektu Czech POINT	Mgr. Jarmila Marta Šmardová	Ministerstvo vnitra
13:50-14:10	Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v ČR do roku 2020"	RNDr. Eva Kubátová	Ministerstvo vnitra
14:10-14:30	Optimalizace řízení ICT na úřadu	Ing. Jaromír Emmer	Magistrát města Brna
14:30-14:50		coffee break	
14:50-15:10	Požadavky veřejné správy na funkce Základních registrů	JUDr. Kateřina Černá	Úřad městské části Praha 13
15:10-15:30	Elektronické formuláře pro podporu vnitřních procesů	Ing. Tomáš Kejzlar	Magistrát města Děčína
15:30-15:50	Elektronický podpis - nutná podpora vnitřních procesů	Ing. František Troják a Jindra Procházková	Městský úřad Milevsko
15:50-16:10	Možnosti elektronických procesů úřadů v roce 2013 - shrnutí	Ing. Pavel Nemrava	
16:10-16:30			
20.2.2013 9:00 - 16:30	Téma sekce: Lidské zdroje a kvalita moderátorka - JUDr. Simeona Zikmundová		
9:00-9:10	Obecně úvod k lidským zdrojům a kvalitě	JUDr. Simeona Zikmundová	Klub personalistů o. p. s.
9:10-9:30	Systematizace pracovních míst	Ing. Kamil Rajsigl	Magistrát města Brna

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) - ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU KONFERENCE		
9:30-9:50	Personální strategie Městského úřadu Valašské Meziříčí	Ing. Josef Matocha	Městský úřad Valašské Meziříčí
9:50-10:10	Jak uřídit strategii?	Ing. Karel Macků	Městský úřad Dačice
10:20-10:40		coffee break	
10:40-11:00	Organizační změny a zvyšování efektivity Magistrátu města Karviné	PhDr. Roman Nogol, MPA	Magistrát města Karviné
11:00-11:20	Řízení lidských zdrojů a zákaznická orientace Městského úřadu Žďár nad Sázavou	Ing. Jan Havlík, MPA	Městský úřad Žďár nad Sázavou
11:20-11:40	Kompetenční model - důležitý prvek řízení lidí - motivačně hodnotící rozhovory a využití Kompetenčního modelu - praktické zkušenosti Městského úřadu Šumperk	PaedDr. Petr Holub	Městský úřad Šumperk
11:40:12:00	Zkušenosti s individuálním koučováním – pro a proti, přínosy, praktické zkušenosti	Mgr. Vladimír Kofen	Městský úřad Říčany
12:00-13:00		oběd	
13:00-13:20	Inovace hodnocení zaměstnanců na Městském úřadu Tábor	Ing. Lubomír Šrámek	Městský úřad Tábor
13:20-13:40	Vzdělávání v oblasti etiky a protikorupční opatření	plk. JUDr. František Vavera, Ph.D.	Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
13:40-13:55	Vzdělávání v e-Governmentu II	Mgr. Monika Pálková	Ministerstvo vnitra
13:55-14:15	Vzdělávání v oblasti boje s korupcí	JUDr. Jan Horník, Ph.D.	Úřad vlády ČR
14:15-14:35	projekt Vzdělaný zastupitel	Mgr. Ingrid Štegmannová, Ph.D.	Svaz měst a obcí České republiky
14:40-15:00		coffee break	
15:00-15:20	Procesní modelování agend	Ing. Josef Beneš	Ministerstvo vnitra
15:20-15:40	Akceptace specifických potřeb zaměstnanců a zaměstnankyň Ministerstva vnitra	PhDr. Eva Ferrarová, Ph.D. a Mgr. Lenka Ebringerová	Ministerstvo vnitra
15:40-16:00	Gender v podmínkách Krajského úřadu Jihomoravského kraje	Mgr. Gabriela Mátéová	Krajský úřad Jihomoravského kraje
16:00-16:20	Firemní školka Jihomoravského kraje	Mgr. Martin Koniček	Krajský úřad Jihomoravského kraje
16:20-16:35	Cena Personalista veřejné správy	JUDr. Simeona Zikmundová	Klub personalistů o. p. s.
20.2.2013 9:00- 16:30	Téma sekce: Komerční sekce (zaměřená na propagaci nástrojů a služeb poskytovaných veřejné správě, které vedou ke zvyšování kvality) moderátorka - Mgr. Soňa Dvořáčková nebo Mgr. Jan Kravčík		
9:00-9:15	Elektronizace řídicí kontroly	Ing. Ján Debnár	DYNATECH s.r.o.
9:15-9:30	Elektronizace veřejných zakázek	Michal Chmelo	QCM s.r.o.
9:30-9:45	Elektronizace podpory řízení	Ing. Alexandr Toloch	ATTN Consulting s.r.o.
9:45-10:00	Bude doplněno	Bude doplněno	ITEG
10:00-10:15	Společenská odpovědnost – platforma moderního řízení	Ing. Alan Malec	QUALIFORM a.s.

Časový harmonogram	Program 9. Národní konference kvality ve veřejné správě (Brno, 19.-21. února 2013) - ORGANIZÁTOŘI SI VYHRAZUJÍ PRÁVO NA ZMĚNU PROGRAMU KONFERENCE		
10:15-10:30	Bude doplněno	Ing. Vilém Patloka	SC&C Partner
10:30-10:50		coffee break	
10:50-11:05	Sjednocení požadavků legislativy a obecných principů ISO 9001 ve státní správě	Ing. Jiří Dinybyl, MBA	LL-C (Certification) Czech Republic
11:05-11:20	Systém řízení ochrany informací a jeho propojení se společenskou odpovědností organizace.	Petr Kopecký	HEXPERT a.s.
11:20-11:35	Quick Efficiency Scan	Tomáš Kubíček	Deloitte Advisory s.r.o.
11:35-11:50	Digitální komunikace jako nástroj zvyšování kvality ve veřejné a státní správě	Martin Ohlidal	Deloitte Advisory s.r.o.
11:50-13:00		oběd	
13:00-13:15	Bude doplněno	Bude doplněno	GORDIC spol. s r. o.
13:15-13:30	Bude doplněno	Bude doplněno	GORDIC spol. s r. o.
13:30-13:45	Řešení společnosti AutoCont v oblasti rozvoje a podpory elektronizace státní správy	Zdeněk Dutý	AutoCont CZ a.s.
13:45-14:00	Řešení společnosti AutoCont v oblasti rozvoje a podpory elektronizace státní správy	Zdeněk Dutý	AutoCont CZ a.s.
14:00-14:15	Úřad s úsměvem - 8 kroků k zákaznické orientaci	Mgr. Rostislav Honus a Ing. Stanislav Kocourek	MVS Projekt s.r.o.
14:15-14:30	Úřad s úsměvem - 8 kroků k zákaznické orientaci	Mgr. Rostislav Honus a Ing. Stanislav Kocourek	MVS Projekt s.r.o.
14:30-14:45	ISO 9001:2008 - základní a výchozí platforma pro budování systémů managementu kvality i ve veřejné správě	Ing. Vlastimil Dorotik	ICT benefit, a.s.,
20.2.2013 17:00 - 19:00	Neformální kulturní program - bude upřesněn		
21.2.2013 9:00 - 11:00	Téma sekce: Jak dál zvyšovat kvalitu ve veřejné správě moderátor - Ing. Ivo Bělonohý		
9:00-9:20	5th European CAF User's event v Oslu – sebehodnocení jako inspirace pro inovace“	Ing. Helena Tomášková	Magistrát města Děčín
9:20-9:40	CAF 2013 - důvody aktualizace, práce přípravného týmu, změny oproti CAF 2006, informace o české verzi	Mgr. Monika Jurkovičová, MBA, Ing. Pavel Kajml	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Unie zaměstnavatelských svazů ČR
9:40-10:00	Projekt Brno – Zdravé město, přínos občanům v rámci veřejné správy	Mgr. Ivana Draholová	Magistrát města Brna
10:00-10:20	Projekt Zdravý Jihomoravský kraj	Bc. Martina Brtnická	Krajský úřad Jihomoravského kraje
10:20-10:40	Charty občana/služeb – použití v organizacích veřejné správy	Ing. Libuše Nivnická	Knihovna Jiřího Mahena v Brně
10:40-11:00	Zavedení konceptu společenské odpovědnosti do orgánů veřejné správy	Mgr. Stanislav Loskot, MBA	
11:00-11:10	Ukončení konference	JUDr. Věra Vojáčková a zástupce/kyně Ministerstva vnitra	Krajský úřad Jihomoravského kraje a Ministerstvo vnitra
11:10-12:10		oběd	